

POLÍTICA DE CALIDAD

IBERCO es una empresa cuya actividad es el DISEÑO, FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE: CÁMARAS HIPERBARICAS HOSPITALARIAS Y DE BUCEO, INSTALACIONES PARA BUCEO PROFESIONAL, SISTEMAS DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS, INSTALACIONES DE GASES COMBURENTES E INERTES Y ARMARIOS ACORAZADOS PARA CARGA DE EQUIPOS AUTÓNOMOS.

IBERCO establece como objetivo prioritario dentro de su política de calidad, que los servicios que ofrece merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad. Para ello, considera necesaria la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido según las normas UNE-EN ISO 9001 y 13485.

Las directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- Satisfacer los requisitos exigidos, disponiendo de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de **satisfacción de los clientes**.
- Considerar la gestión de los recursos, tanto humanos como referentes a infraestructura y al ambiente de trabajo, que permitan alcanzar la **conformidad** con los **requisitos** del servicio/producto definidos por el **cliente**, los legales y normativos y los implícitos del propio producto o servicio.
- Motivar y potenciar la **participación del personal** de la empresa, considerando sus ideas y aportaciones, para llevar a cabo proyectos dirigidos a la mejora de la Calidad.
- Informar a todo el personal de la empresa para que conozca perfectamente sus funciones y la presente Política.
- Analizar las faltas y errores que se produzcan para eliminar sus causas y evitar así su repetición en el futuro.
- Seleccionar y evaluar continuamente nuestros proveedores y subcontratistas, de manera que se garantice la calidad de los suministros que nos proporcionan.
- **Mejorar continuamente** de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La consecuencia de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección, que se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de Calidad, que se pone en conocimiento del público y a nivel interno.

En Cartagena, 5 de Septiembre de 2017

Dirección
Jacinto Paredes

QUALITY POLICY

IBERCO is a company whose activity is the HYPERBARIC CHAMBERS FOR CLINICAL AND DIVING USES, PROFESSIONAL DIVING INSTALLATIONS, FIRE FIGHTING SYSTEMS, INSTALLATION FOR COMBURENT AND INERT GASES AND ARMOURED SAFETY BOXES FOR SCUBA REFILLING..

IBERCO establishes as a priority goal within its quality policy, that the services offered deserve the full satisfaction of the customer in terms of guarantee and quality. For this, it considers necessary the implementation of the Quality Management System established according to the standards UNE-EN ISO 9001 and 13485.

The general guidelines of the Quality Policy establish:

- Meet the requirements, having a documented method to consider and quantify, to the extent possible, the degree of customer satisfaction.
- Consider the management of resources, both human and related to infrastructure and work environment, to achieve compliance with the requirements of the service / product defined by the client, legal and regulatory and the implicit of the product or service itself.
- Motivate and enhance the participation of the company's staff, considering their ideas and contributions, to carry out projects aimed at improving Quality.
- Inform all company personnel so that they are fully aware of their functions and the present Policy.
- Analyze faults and errors that occur to eliminate their causes and avoid their repetition in the future.
- Continuously select and evaluate our suppliers and subcontractors in order to guarantee the quality of the supplies they provide.
- Continuous improvement in order to increase the efficiency of the Quality Management System.

The consequence of these objectives is, above all, a responsibility of the Management, which is committed to provide the personnel with all the technical and training means necessary to comply with this Quality Policy, which is made public and internally.

Cartagena, 5th September 2017

General Manager
Jacinto Paredes